નં. આઇ.ટી/ફેશલેશસેવા/ઓનલાઇન/ 8170
વાહન વ્યવહાર કમિશનરની કચેરી
બ્લોક નં.-૬, બીજો માળ,
ડૉ. જીવરાજ મહેતા ભવન,
ગુજરાત રાજય, ગાંધીનગર.
તારીખઃ- 5 NOV 2019

પ્રતિ,

સહાયક/પ્રાદેશિક વાહન વ્યવહાર અધિકારીશ્રી,
તમામ.

વિષયઃવાહન અને લાઇસન્સ સંબંધિત સેવાઓ આરટીઓ કચેરીએ આવ્યા સિવાય અરજદારોને ઓનલાઇન ઘેરબેઠા (FACELESS) ઉપલબ્ધ કરવવા બાબત

અત્રેની કચેરી દ્વારા વાહન ૪.૦ અને સારથી ૪.૦ ના અમલીકરણ સાથે જાહેર જનતા માટે ઘણી સેવાઓની કામગીરીનું સરળીકરણ કરવામાં આવેલ છે. આ સેવાઓમાં નોનટ્રાસ્પોર્ટ વાહનો અને ૭૫૦૦ કેજી થી ઓછું જીવીડબલ્યુ ધરાવતા વાહનો નું રજીશ્ટ્રેશન, પસંદગી ના નંબરો ની જાહેર હરાજી, વાહન અને ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ સંબધિત એનઓસી, ટેમ્પરરી અને સ્પેશિયલ પરમિટ વગેરે નો સમાવેશ થાય છે. આ FACELESS સેવાઓનો જાહેર જનતા દર વર્ષે મોટી સંખ્યામાં લાભ લઈ રહેલ છે. આ સેવાઓના સફળતાપૂર્વક અમલીકરણ બાદ અત્રેની કચેરી દ્વારા નીચે મુજબની વધુ ૭(સાત) સેવાઓ અરજદારો આરટીઓ કચેરીમાં રૂબરૂ આવ્યા સિવાય ટુંક સમયમાં મેળવી શકશે.

અ.) <u>ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ સંબંધિત સેવાઓ</u>

(૧) ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ નું રિન્યુઅલ
(૨) ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ ની માહિતી
(3) ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ નું રિપ્લેસમેન્ટ
(૪) ડુપ્લિકેટ ડ્રાઇવિંગ લાઈસન્સ

બ.) <u>વાહન સંબધિત સેવાઓ</u>

(૧) વાહન નું હાયપોથીકેશન રદ કરવું
(૨) વાહન ની ડુપ્લિકેટ આરસી મેળવવી
(3) વાહન સંબધિત માહિતી મેળવવી

આમ ઉપર મુજબની વાહન સંબધિત અને ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ સંબંધિત સેવાઓ અંગે નીચે મુજબ ની સૂચનાઓ આપવામાં આવે છે

- આ સેવાઓ ની અમલવારી અર્થે તા.૫/૧૧/૧૯ ના રોજ ૧૧-૦૦ કલાકે તાલીમનું આયોજન પણ રાખવામા આવેલ છે.
- અરજદારો દ્વારા ઓનલાઈન અપલોડ કરવામાં આવેલા દસ્તાવેજો ના આધારે આરટીઓ કચેરીએ આ સેવાઓનું વેરિફિકેશન એને એપ્રુવલ ઓનલાઈન કરવાનું રહેશે.
- આ ફેશલેસ સેવાઓ માટે કુલ બે તબકકામાં સેવાઓ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવનાર છે.

  (૧) વાહન ૪.૦ સંબધીત સેવાઓમાં ૨૦૦૯ પછી ઉપલબ્ધ માહીતી અને ડ્રાઇવીંગ લાયસન્સ સંબધીત સેવાઓમાં ૨૦૧૦ પછીના સારથી૪.૦માં ઉપલબ્ધ ડ્રાઇવીંગ લાયસન્સ સંબંધિત માહિતી પ્રથમ તબકકે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.

  (૨) જયારે વાહનોના ૨૦૦૯ પહેલાંના ડેટાને વાહન ૪.૦ અને ડ્રાઇવીંગ લાયસન્સ સારથી ૪.૦માં ૨૦૧૦ પહેલાંના ડેટાને અધ્યતન કરવાની હાલ કાર્યવાહી ચાલુ છે. જે પૂર્ણ થયા પછી અરજદારને ફેશલેસ સેવા બીજા તબકકામાં ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. આ પહેલાં જો કોઇ અરજદાર આરટીઓ કચેરી ખાતે આવી બેકલોગ ડેટા એન્ટ્રી કરાવવા ઇરછતા હોય તો આરટીઓએ હાલની પધ્ધતિ પ્રમાણે કામગીરી કરવાની રહેશે.

- આ સેવાઓ માટે અરજદારે વાહન અને લાઇસન્સ સંબંધિત સેવાઓ માટે parivahan.gov.in પર અરજી કરી , OTP જનરેટ કરી અરજી કરવાની રહેશે
- વેરિફિકેશન ની કામગીરી સિનિયર ક્લાર્ક, હેડ ક્લાર્ક કે જનસંપર્ક અધિકારી દ્વારા કરવાનું રહેશે જ્યારે મંજૂરી ની કામગીરી મોટર વાહન નિરીક્ષક અને મોટર વાહન નિરીક્ષક ઉપરની કક્ષાના અધિકારી કરી શકશે.
- આ સેવાઓ ના વેરિફિકેશન અને એપૃવલ ની કામગીરી માટે આરટીઓ એ નામજોગ અને કામજોગ હુકમ કરવાના રહેશે.
- આ સેવાઓ માટે વેરિફિકેશન અને એપૃવલ ના તબક્કે સંબંધિત અધિકારી કર્મચારી દસ્તાવેજો ની ચકાસણી કરશે અને ચકાસણી ના તબક્કે સંતોષ નહીં

થાય તો અરજદાર ને ઓનલાઈન પરત કરશે જેની કારણ અને વિગત ડેટા બેઝમાં રિમાર્ક્સ માં દર્શાવવાની રહેશે.

- આ સેવાઓ માટે અરજદારે કોઈ વધારાના ફી ની ચૂકવવાની રહેશે નહીં હાલ ની પદ્ધતિ પ્રમાણે નિયત થયેલ જોગવાઈ મુંજબ ફી વસૂલવાની રહેશે.
- આ સેવાઓનું આરટીઓ/એઆરટીઓ દ્વારા રોજેરોજ આવેલ અરજી, ચકાસણી થયેલ અરજી, મંજૂર થયેલ અરજી વિગેરેનું મોનિટરિંગ સુપર વિઝન કરવાનું રહેશે
- આ સેવાઓમાં અરજદાર મૂળ પૂરાવાઓ સાથે રૂબરૂમાં ઉપસ્થિત રહેતો ન હોવાથી અરજદાર દ્વારા રજુ કરવામાં આવેલા પુરાવાઓને સાચા માની મંજુરી/નામંજૂરીની કાર્યવાહી કરવાની રહેશે. પરંતુ ભવિષ્યમાં જ્યારે પણ આ સેવાઓ અંતર્ગત ખોટા પુરાવા-દસ્તાવેજો રજુ કરવા માટે અરજદાર જવાબદાર રહેશે.

બિડાણઃ-પ્રોસેસ ફલો ફોર ફેશલેસ સર્વીસીસ

વાહન વ્યવહાર કમિશનર
ગુજરાત રાજય, ગાંધીનગર.

<u>નકલ સવિનય રવાનાઃ-</u>

(૧) અગ્રસચિવશ્રી, બંદરો અને વાહન વ્યવહાર વિભાગ, બ્લોક નં.-ર, બીજો માળ, નવા સચિવાલય, ગાંધીનગર.

(ર) અંગત સચિવશ્રી, માન. મંત્રીશ્રી, વાહન વ્યવહાર, સ્વર્ણિમ સંકુલ-૧, નવા સચિવાલય, ગાંધીનગર.

(૩) અંગત સચિવશ્રી, માન. મંત્રીશ્રી, વાહન વ્યવહાર (રાજયકક્ષા) સ્વર્ણિમ સંકુલ-ર, નવા સચિવાલય, ગાંધીનગર.

(૪) ડાયરેક્ટર જનરલશ્રી, એન.આઇ.સી, બ્લોક નં-૧૩ સરદાર ભવન, નવા સચિવાલય, ગાંધીનગર

Process flow for faceless (Duplicate RC)

Go to https://parivahan.gov.in/parivahan/

▼

Click on Vehicle registration related serviced

▼

Select Other state

▼

Click on Enter vehicle registration number

▼

Enter vehicle registration number

▼

Click on Proceed

▼

Click on Misc (TO/CoA/HPA/HPC/HPT/DupRC)

▼

Enter lase five digit of chassis number

▼

Enter mobile number

▼

Click on OTP (get OTP on your mobile)

▼

Enter OTP Number

▼

Click on submit button

▼

Select service {for faceless select relevant services DRC}

▼

Write reason for Duplicate RC

▼

Fir/police report no

▼

FIR date

▼

Police station

▼

Update insurance details (if required)

▼

Do proceed

▼

Do confirm and proceed for payment through CTP portal

▼

Accept terms and condition and go for click

▼

Select payment method
(Net banking / Payment Gateway)

▼

Then click on confirm

▼

Read terms and condition for payment and click

▼

Do payment

▼

After confirming payment successful select submit

▼

Then click on Submit button

▼

Download form-26 / fill form /upload form

▼

Upload document (199kb size)

▼

Click on Submit button

▼

Print receipt

Process flow for faceless (RC Particular)

Go to https://parivahan.gov.in/parivahan/

▼

Click on Vehicle registration related serviced

▼

Select Other state

▼

Click on Enter vehicle registration number

▼

Enter vehicle registration number

▼

Click on Proceed

▼

Click on RC Particular

▼

Enter lase five digit of chassis number

▼

Enter mobile number

▼

Click on OTP (get OTP on your mobile)

▼

Enter OTP Number

▼

Click on submit button

▼

Do confirm and proceed for payment through CTP portal

▼

Accept terms and condition and go for click

▼

Select payment method
(Net banking / Payment Gateway)

▼

Then click on confirm

▼

Read terms and condition for payment and click

▼

Do payment

▼

After confirming payment successful select submit

▼

Then click on Submit button

▼

Print RC particular

Process flow for faceless {Hypothection termination(HPT)}

Go to https://parivahan.gov.in/parivahan/

▼

Click on Vehicle registration related serviced

▼

Select Other state

▼

Click on Enter vehicle registration number

▼

Enter vehicle registration number

▼

Click on Proceed

▼

Click on Misc (TO/CoA/HPA/HPC/HPT/DupRC)

▼

Enter lase five digit of chassis number

▼

Enter mobile number

▼

Click on OTP (get OTP on your mobile)

▼

Enter OTP Number

▼

Click on submit button

▼

Select service {for faceless select relevant services HPT}

▼

Enter Hypothecation termination details and click on TERMINATE button

▼

Update insurance details (if required)

▼

Do proceed

▼

Do confirm and proceed for payment through CTP portal

▼

Accept terms and condition and go for click

▼

Select payment method (Net banking / Payment Gateway)

▼

Then click on confirm

▼

Read terms and condition for payment and click

▼

Do payment

▼

After confirming payment successful select submit

▼

Then click on Submit button

▼

Download form-35 / fill form /upload form

▼

Upload document (199kb size)

▼

Click on Submit button

▼

Print receipt

APPLICANT SIDE PROCESS FLOW FOR FACELESS SERVICES- DUPLICATE DL, RENEWAL OF DL AND REPLACEMENT

GO TO PARIVAHAN.GOV.IN

↓

IN ONLINE SERVICES - SELECT DRIVING LICENCE RELATED SERVICES(SARATHI)

↓

SELECT STATE

↓

IN APPLY ONLINE DROPDOWN LIST SELECT DRIVING LICENCE RELATED SERVICES

↓

ENTER DRIVING LICENCE NUMBER AND DATE OF BIRTH AND CLICK ON GO BUTTON

↓

CONFIRM YOUR DRIVING LICENCE DETAILS

↓

SELECT STATE AND RTO OFFICE AND CLICK ON PROCEED BUTTON

↓

ENTER YOUR MOBILE NUMBER AND CLICK ON CONFIRM BUTTON

↓

E-KYC PAGE WILL OPEN

↓

CLICK ON GENERATE OTP

↓

ENTER OTP AND CLICK ON AUTHENTICATE WITH SARATHI

↓

THEN SELECT SERVICE FOR WHICH YOU WANT TO APPLY

↓

AGREEMENT TO THE DISCLAIMER FOR THE CORRECTNESS OF FURNISHED INFORMATION

↓

APPLICATION NUMBER WILL BE GENERATED

↓

CLICK ON NEXT BUTTON

↓

UPLOAD SELF SIGNED DOCUMENTS

↓

UPLOAD PHOTO AND SIGNATURE

↓

ONLINE FEE PAYMENT